

1. Kto może wziąć udział w akcji promocyjnej „Nowy PeoPay – aktywuj i polecaj”?

W akcji promocyjnej PeoPay mogą wziąć udział pełnoletni klienci Banku Pekao S.A., którzy mają pełną zdolność do czynności prawnych i zaakceptują [regulamin](#). Szczegółowe informacje znajdziesz właśnie tam.

2. Skąd mogę pobrać nową aplikację PeoPay?

Nowa aplikacja PeoPay jest dostępna na stronie banku Pekao pod adresem:

<http://www.impekao24.pl> Możesz ją pobrać na urządzenia mobilne z systemami Android i iOS.

3. Jak mogę dokonać płatności Masterpass?

Masterpass to innowacyjny portfel elektroniczny, dzięki któremu płacisz szybko, wygodnie i bezpiecznie za zakupy w internecie oraz sklepach stacjonarnych. Aby dokonać płatności w dowolnym sklepie, po prostu kliknij przycisk Masterpass. Zostaniesz przeniesiony do sekcji wyboru portfela – wybierz Masterpass. Następnie zaloguj się, podając swój login oraz hasło.

4. Jak mogę otrzymać bony za polecenie?

Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego akcji promocyjnej, na podany przez Ciebie adres email, otrzymasz kod. Przekaż go znajomej osobie oraz wykonaj dowolną operację za pomocą aplikacji. Jeśli inna osoba zainstaluje PeoPay i poda Twój kod przy aktywacji aplikacji, otrzymasz bon do empiku.com o wartości 25 zł.

Kod możesz przekazać trzem osobom, otrzymując bon promocyjny za każdym razem, gdy jedna z tych osób aktywuje nową aplikację PeoPay.

5. Ile nagród mogę otrzymać?

W akcji promocyjnej możesz otrzymać pierwszy bon o wartości 50 zł za instalację PeoPay, jeśli wcześniej nie byłeś użytkownikiem usług mobilnych Peako. Możesz otrzymać kolejny bon o wartości 25 zł za pierwszą płatność PeoPay przy wykorzystaniu technologii Masterpass™. Możesz również otrzymać bon za każde polecenie aplikacji, które zakończy się jej aktywacją przez inną osobę. Maksymalnie możesz otrzymać trzy bony o wartości 25 zł za polecenie aplikacji.

Jeśli spełniasz wszystkie powyższe warunki, możesz otrzymać pięć bonów o łącznej wartości 150 zł.

6. Do kiedy trwa akcja promocyjna?

Akcja „Nowy PeoPay – aktywuj i polecaj” rozpoczyna się 05.11.2017 r. o godz. 20:00 i trwa do 28.02.2018 r. do godziny 23:59.

7. Dlaczego muszę akceptować oświadczenia na stronie?

Akceptacja oświadczeń na stronie to standardowa procedura przy tego rodzaju akcjach. Dzięki temu organizator może skontaktować się z uczestnikiem akcji i przetwarzać je w celach związanych z przebiegiem promocji.

8. Co jeśli podałem błędny email dane przy rejestracji?

W razie pomyłki przy wypełnianiu formularza, spróbuj go wypełnić jeszcze raz, podając prawidłowe dane. Jeśli to się nie uda, skontaktuj się z Obsługą Klienta Banku Pekao S.A. i przedstaw problem. Konsultanci dołożą starań, by usunąć błędne zgłoszenie.

Pamiętaj, że jednym z warunków wzięcia udziału w akcji promocyjnej jest podanie prawdziwych i aktualnych danych.

9. Czy mogę skorzystać z promocji gdy dokonywałem już transakcji Masterpass (brałem udział w innej promocji Masterpass)?

Jeśli dokonałeś już płatności Masterpass poza akcją promocyjną, nie otrzymasz bonu elektronicznego. Wciąż jednak możesz odebrać bony za aktywację aplikacji i polecenie jej innym osobom (o ile spełniasz warunki zawarte w [regulaminie](#)).

10. Czy mogę skorzystać z promocji jeśli korzystałem już aplikacji PeoPay?

Jeśli korzystałeś już z PeoPay lub usługi Pekao24, nie możesz otrzymać bonu za pierwszą instalację i aktywację. Wciąż jednak możesz dokonać pierwszej płatności Masterpass oraz polecić Peopay innym osobom, otrzymując nagrody za te kroki.

11. Jak mogę sprawdzić czy mogę wziąć udział w promocji?

Wszystkie warunki wzięcia udziału w akcji promocyjnej możesz znaleźć na stronie ([link](#)). Po wypełnieniu formularza powinieneś otrzymać również wiadomość email określającą, jakie nagrody możesz odebrać w ramach akcji.

12. Jak mogę sprawdzić czy spełniłem warunki otrzymania nagrody?

Po wypełnieniu formularza otrzymasz wiadomość email na podany przez siebie adres. W wiadomości zawarte będą informacje o tym, za co możesz otrzymać nagrody.

Dodatkowo wszystkie warunki otrzymywania nagród szczegółowo określa [regulamin](#).

13. W jaki sposób otrzymam bony?

Bony elektroniczne zostaną wysłane na adres email podany w formularzu.

14. Gdzie mogę wykorzystać bony?

Bony w formie elektronicznej przeznaczone są do wykorzystania w sklepie internetowym empik.com na dowolne produkty z oferty.

15. Jaki jest termin ważności bonów?

Wszystkie bony przyznane w ramach akcji promocyjnej będą ważne nie krócej niż do 31 lipca.

16. Kiedy otrzymam bon?

Bony elektroniczne zostaną wysłane w przeciągu 14 dni od spełnienia ostatniego z kryteriów do otrzymania nagrody na adres podany przy rejestracji.

17. Czy bony do Empiku mogę łączyć podczas jednego zakupu?

Tak, bony które otrzymasz można łączyć podczas jednego zamówienia.

18. Czy część niewykorzystanego bonu przechodzi na moją kartę lojalnościową?

W przypadku zakupu produktu o wartości przekraczającej wartość bonu, pozostałą kwotę będziesz musiał dopłacić za pomocą innej metody płatności dostępnej na empik.com.

W przypadku gdy cena nagrody jest mniejsza niż wartość bonu, pozostałe środki zostaną zapisane w zakładce „Twoje środki” na koncie użytkownika empik.com.